

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

AI SENSI DELLA UNI EN ISO 9001:2015

La Amida S.r.l. è consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità di fornire con regolarità i propri servizi conformemente ai requisiti richiesti dalla normativa. Per l'effetto, ha istituito un Sistema della Qualità rispettoso della UNI EN ISO 9001:2015 e PdR 74:2019.

L'Alta Direzione di Amida dimostra la propria leadership e il proprio impegno nei riguardi del sistema di gestione per la Qualità:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- b) assicurando che siano stabiliti all'interno della politica gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione aziendale e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- c) effettuando la verifica periodica dell'analisi del contesto interno/esterno e quella relativa alle parti interessate in occasione del Riesame annuale della Direzione o qualora lo si ritenga necessario;
- d) assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione aziendale nei processi di business dell'organizzazione;
- e) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- f) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione aziendale;
- g) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione aziendale;
- h) assicurando che il sistema di gestione aziendale consegua i risultati attesi;
- i) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- l) promuovendo il miglioramento;
- m) fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.
- j) impegnandosi a determinare se il cambiamento climatico sia una questione rilevante nella gestione aziendale
- k) impegnandosi a valutare se le parti interessate possono avere requisiti (espliciti o impliciti) relativi al cambiamento climatico

La politica è:

- Disponibile come informazione documentata,
- Comunicata all'interno dell'organizzazione,
- Disponibile alle parti interessate,

- Pertinente ed appropriata,
- Rivolta a determinare se il cambiamento climatico sia una questione rilevante nella gestione aziendale e ad effettuare gli interventi necessari per mitigarne l'impatto,
- Rivolta a valutare se le parti interessate possono avere requisiti (espliciti o impliciti) relativi al cambiamento climatico.

PRINCIPALI IMPEGNI AZIENDALI PER LA QUALITÀ:

La direzione di Amida dimostra la propria leadership e il proprio impegno riguardo alla focalizzazione sul cliente, assicurando che:

- a) siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- b) siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- c) sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

PRINCIPALI IMPEGNI AZIENDALI PER L'AMBIENTE:

L'Alta Direzione ha stabilito, attua e mantiene una politica ambientale che, all'interno del campo di applicazione definito dal proprio sistema di gestione ambientale:

- a) è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi;
- b) costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi ambientali;
- c) comprende un impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione;
- d) comprende un impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità;
- e) comprende un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale per accrescere le prestazioni ambientali.

Altri impegni specifici per proteggere l'ambiente sono l'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione e l'adattamento al cambiamento climatico e la protezione della biodiversità e degli ecosistemi.

Volendo dettagliare, l'organizzazione si impegna a fornire istruzioni al personale e a tutti gli organi impegnati nella qualità affinché a tutti siano note le modalità di attuazione e di monitoraggio della corretta applicazione del sistema.

L'azienda si impegna altresì a predisporre ed implementare un meccanismo di controllo per evitare pratiche che collidano con i principi della ISO 9001:2015, ovvero pratiche che possano pregiudicare gli standard di qualità.

A tal riguardo, l'azienda ha predisposto un piano di valutazione del rischio e una conseguente analisi dei fattori riscontrati, nella consapevolezza che, ai sensi della normativa ISO 9001:2015, il rischio deve essere, contemporaneamente considerato quale indice di un possibile danno e coefficiente di misurazione di

AMIDA SRL
Via Levico 2/2- 35035 Mestrino (PD)
P. IVA – C.F. 05134840288

un'eventuale opportunità. In questa prospettiva, infatti, si rileva come una corretta analisi dei rischi permetta all'Organizzazione di crescere sul mercato nel quale opera, agendo nella zona grigia di c.d. rischio controllato, dove l'evento futuro ed incerto non genera necessariamente una conseguenza dannosa, dal momento che permette di conseguire vantaggi sperati, proprio a dimostrazione dell'implementazioni degli obiettivi della qualità.

Mestrino, li 15.10.2024

F.to AU Fabio Zanetti

AMIDA SRL
Via Levico 2/2
35035 Mestrino PD
P.IVA e C.F. 05134840288